

Qualitätspolitik der Hugo Etter AG

Unternehmen

Die Firma Hugo Etter AG fertigt am Standort Wila ZH Konstruktionsteile nach Vorgaben ihrer Kunden. Hugo Etter AG ist ein Familienunternehmen in der zweiten Generation. Die seit der Gründung des Unternehmens gepflegten Werte wie Zuverlässigkeit, Verantwortung und Fairness sind die Grundlagen unserer Qualitätspolitik. Verantwortungsbewusste motivierte Mitarbeitende in einer modernen Umgebung sichern die zukunftsorientierte Qualität unserer Leistungen.

Kundenzufriedenheit

Unsere Kunden sind unsere Partner

Wir unterstützen sie in allen Belangen um sie optimal zu bedienen.

Wir wollen für unsere Kunden auch klare Wettbewerbsvorteile schaffen und auch in Fragen wie des Umweltschutzes und des Arbeits- und Gesundheitsschutzes verlässlicher Partner sein.

Ziele der Qualitätspolitik

- Erhöhung der Kundenbindung
- Reduktion von Kundenreklamationen
- Verringerung der Fehlerquote
- Vermeiden von Garantie- und Gewährleistungsansprüchen
- Verhindern von Nacharbeiten
- Sicherung und Verbesserung der Prozesse- und Prozessabläufe
- Positive Platzierung des Unternehmens bei den interessierten Parteien

Fortlaufende Verbesserung

Durch die Herausforderung Bestehendes in Frage zu stellen und durch Fortlaufende Verbesserung wollen wir zukunftsweisende Ergebnisse erarbeiten.

Mitarbeiterzufriedenheit

Unser Bestreben besteht in der Motivation der Mitarbeiter Qualität zu erzeugen und zu leben.

Weiterbildung unserer Mitarbeitenden unterstützen wir in allen Belangen. Gegenseitigen Respekt pflegen wir im Sinne von Teamgeist und Wertschätzung. Hohe Aufmerksamkeit ist uns auch in der Arbeitssicherheit und dem Gesundheitsschutz sehr wichtig.

15.09.2025

Hugo Etter AG

Monika Etter